

## УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ВИРТУАЛЬНАЯ АТС»

для абонентов МегаФона, являющихся индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами

**ПАО «МегаФон»**, ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Виртуальная АТС» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Виртуальная АТС» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФон (далее по тексту - Оферта).

Клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту Оператора, по подключению, управлению, пользованию услугой «Виртуальная АТС» (далее по тексту - Услуга) и ее отключению считаются действиями Клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

### Статья 1. Термины и Определения

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

- 1.1 **Абонентское устройство** - пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, находящееся в его законном владении, обеспечивающее Абоненту доступ к сети Интернет и возможность пользования Услугой через Интерфейс.
- 1.2 **Абонент (Клиент)** –индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившие с Оператором договор оказания услуг связи.

- 1.3 **Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные статьей 2 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.
- 1.4 **Интерфейс** – программные средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.
- 1.5 **Лицензионное соглашение** - соглашение между Оператором и Абонентом, которое регулирует использование Абонентом Программного обеспечения, необходимого для предоставления Услуги, размещенное на странице Услуги.
- 1.6 **Учетные данные** – логин и пароль, получаемые на Абонентское устройство, подключенное к сети связи Оператора, в виде SMS-сообщения, либо посредством электронной почты.  
Учетные данные также могут быть в последующем самостоятельно установлены Абонентом или Пользователем Услуги.
- 1.7 **Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.
- 1.8 **Пользователь Услуги** – работник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой, в том числе с использованием абонентского номера, выделенного Оператором такому пользователю.
- 1.9 **Услуга «Виртуальная АТС» (Услуга)** – деятельность Оператора по предоставлению Абоненту доступа к системе посредством сети Интернет, которая предоставляет в едином интерфейсе Программного обеспечения функционал виртуальной автоматической телефонной станции (АТС), веб-контакт центра, с заявленными Абонентом параметрами, а также предоставление Оператором Абоненту в пользование дискового пространства на аппаратно-программном комплексе для хранения истории вызовов.
- 1.10 **Услуга «ВАТС МультиФон»** - дополнительная технологическая услуга по предоставлению Оператором посредством сети Интернет доступа к Услуге

«Виртуальная АТС», позволяющая Клиенту осуществлять соединение между своим оконечным оборудованием и сетью связи Оператора.

1.11 **Услуга «Массовые вызовы»** - технологическая услуга по доведению Оператором массовых и(или) автоматических вызовов, осуществляемых Клиентом, до абонентов Оператора.

1.12 **Программное обеспечение** – совокупность программ, необходимых Абоненту для пользования Услугой. Подробное описание Программного обеспечения закреплено в лицензионном соглашении, которое Абонент принимает перед началом пользования Программным обеспечением.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## Статья 2. Подключение Услуги

- 2.1 Абонент подключает Услугу одним из способов, указанных на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или на странице Услуги [vats.megafon.ru](http://vats.megafon.ru).
- 2.2 Абонент вправе добавить/удалить Пользователей Услуги, направив при этом заполненное соответствующее заявление Оператору, или самостоятельно в Личном кабинете.
- 2.3 Действия Пользователей Услуги считаются действиями самого Корпоративного клиента.
- 2.4 В случае если договором об оказании услуг связи предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги.
- 2.5 Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.
- 2.6 Оператор уведомляет Абонента о завершении комплекса работ по подключению Абонента к Услуге путем информирования в коротком текстовом сообщении.
- 2.7 Для доступа к функциям услуги Абоненту необходимо пройти процедуру активации в Интерфейсе, в процессе которой будут созданы Учетные данные для авторизации и дальнейшей работы с Интерфейсом.
- 2.8 Для доступа к Услуге используется Интерфейс, для авторизации в Интерфейсе используются Учетные данные.
- 2.9 Оператор предоставляет Абоненту Услугу при наличии технической возможности, в том числе с учетом заявленных Абонентом параметров.
- 2.10 Подключение Услуги для использования функционала записи соединений возможно с абонентских устройств Пользователей. Действия Пользователей по подключению Услуги и принятию настоящих Условий посредством совершения конклюдентных действий по отправке коротких текстовых сообщений с абонентских устройств считаются совершенными самим Абонентом.

2.11 Новым Абонентам доступно подключение Услуги с тестовым периодом и дополнительными опциями. Со стоимостью Услуги и дополнительных опций дополнительно может ознакомиться на странице Услуги [vats.megafon.ru](http://vats.megafon.ru) и/или в Личном кабинете и/или в информационном смс-сообщении. Услуги и дополнительные опции, активные на момент окончания тестового периода, останутся в использовании Абонента за плату на последующие периоды до отключения Абонентом или Оператором.

### **Статья 3. Порядок оказания Услуги**

- 3.1 Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в статье 4 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 7.3. настоящих Условий.
- 3.2 Датой начала оказания Услуги считается дата осуществления подключения Услуги Оператором.
- 3.3 Пользование Услугой осуществляется посредством сети Интернет через Интерфейс с использованием Учетных данных, полученных Абонентом.
- 3.4 С момента подключения Услуги и до момента ее отключения Абоненту предоставляется право использования на Программное обеспечение. Объем прав и обязанностей Абонентов по использованию Программного обеспечения закреплен в Лицензионном соглашении, которое Абонент обязуется принять до начала его использования.
- 3.5 С момента подключения Услуги и до момента ее отключения Оператор предоставляет Абоненту в пользование дисковое пространство на аппаратно-программном комплексе для целей хранения всех данных Абонента, создаваемых при использовании Программного обеспечения. Оператор не имеет доступа и не анализирует данные и файлы Абонента, размещаемые Абонентом на предоставленном ему дисковом пространстве. Абонент в полной мере несет ответственность за всю информацию, содержащуюся на предоставленном ему

Оператором в пользование дискового пространстве, и обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Условий.

- 3.6 С момента подключения Услуги и до момента ее отключения Абонент обязуется соблюдать Лицензионное соглашение, регулирующее права использования Программного обеспечения.

#### **Статья 4. Отключение Услуги**

- 4.1 Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно способами, определенными на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).
- 4.2 Не позднее дня, следующего за датой отключения Услуги, производится автоматическое удаление данных Абонента и Пользователей в рамках данной Услуги без их сохранения, в том числе записей соединений, хранящихся в Интерфейсе, в рамках опции «Запись и хранение звонков».
- 4.3 Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 5.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Абонентом требований по оплате Услуги.
- 4.4 Оператор также вправе в одностороннем порядке осуществить отключение Услуги Абоненту, в случае нарушения им требований пунктов 3.5 и 3.6. настоящих Условий. Помимо этого, Абонент обязан компенсировать Оператору все убытки, которые возникнут у Оператора в результате нарушения Абонентом требований пунктов 3.5 и 3.6. настоящих Условий.

#### **Статья 5. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

- 5.1 Стоимость подключения Услуги и плата за пользование Услугой устанавливаются Оператором. С размером платы и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 550-05-55. Оплата Услуги осуществляется путём списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.
- 5.2 Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость Услуги, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 7.3. настоящих Условий.
- 5.3 Неполнение Лицевого счета свыше Порога отключения Абонентом в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента достижения Порога отключения будет означать его отказ от предоставления услуг, что дает право Оператору

прекратить выделение ресурсов под Услугу с безвозвратным уничтожением всех хранящихся данных Абонента, в том числе записей соединений, хранящихся в Интерфейсе, в рамках опции «Запись и хранение звонков».

### **Статья 6. Ограничения (особенности) оказания Услуги**

- 6.1 Принимая настоящую оферту, Клиент соглашается с подключением услуг «ВАС МультиФон», «Массовые вызовы», стоимость и условия оказания которых размещены на сайте [megafon.ru](http://megafon.ru). Указанные услуги подключаются для функционирования и пользования Услугой, а также в целях исполнения требований действующего законодательства РФ.
- 6.2 Функционал записи соединений не предоставляется для абонентских устройств в международном роуминге.
- 6.3 При наличии у Абонента подключенной услуги переадресации вызовов, возможно некорректное функционирование Услуги.
- 6.4 Вызовы на номера экстренных служб (01, 02, 03, 04, 01X-04X, 101, 102, 103, 104, 112), номера специальных служб местных сетей телефонной связи, номера служб информационно-справочных систем операторов сети местной телефонной связи (10X, 11X, 12X, 13XX, 14XX, 15XX, 16XX, 17XX, 18XX, 19XX (где X - любая цифра от 0 до 9), 911) не гарантируются для пользователей Услуги.
- 6.5 Оператор не несет ответственности перед Абонентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей и/или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.
- 6.6 Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Абонента посредством его Абонентского номера и через его Абонентское устройство при пользовании Услугами.
- 6.7 Абонент обязуется сохранять в тайне Учетные данные. Абонент несет ответственность за любые действия, выполненные с использованием Учетных данных, в рамках пользования Услугой. О любом несанкционированном использовании Учетных данных Абонент обязуется немедленно уведомить

Оператора. Абонент обязуется не размещать при пользовании Услугой информации, к защите которой применяются специальные требования в соответствии с законодательством РФ, и принимает на себя все риски, связанные с потерей контроля над информацией.

- 6.8 Оператор ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по договору и настоящим Условиям за:
- а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих лиц;
  - б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Абонента и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Оператор предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 6.9 В случае использования Абонентом в рамках Услуги абонентских номеров других операторов связи, Абонент обязуется иметь договор оказания услуг связи на выделение соответствующих абонентских номеров. В случае прекращения договоров оказания услуг связи с другими операторами связи Абонент обязуется прекратить использование в рамках Услуги таких абонентских номеров. Надлежащее функционирование абонентских номеров других операторов связи в Услуге не гарантируется Оператором.
- 6.10 Абонент несет ответственность за соответствие законодательству содержания направляемых им SMS-сообщений посредством Интерфейса Услуги, а также за наличие согласия получателей таких сообщений в тех случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством. Абонент обязуется компенсировать Оператору убытки в случае нарушения настоящего обязательства. Оператор предоставляет доступ к Программному обеспечению Интерфейса для спектрального анализа аудиозаписей для выявления потенциально эмоциональных диалогов в рамках опции «Разговоры на повышенных тонах». В случае подключения опции «Разговоры на повышенных тонах», реализуемой через доступ к Интерфейсу, Абонент также несет ответственность за наличие согласий Пользователей на спектральный анализ аудиозаписей для выявления потенциально эмоциональных диалогов в тех

случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством. Абонент обязуется компенсировать Оператору убытки в случае нарушения настоящего обязательства.

- 6.11 Оператор не несет ответственности перед Абонентом за безвозвратную утерю записанных звонков, в рамках предоставляемой Услуги, в случаях, когда Абонентом была отключена опция «Запись и хранение звонков». Записи соединений по умолчанию хранятся в Интерфейсе в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев с момента записи совершенного Абонентом соединения, за исключением случаев, указанных в п. 4.2 и 5.3 настоящих Условий.
- 6.12 Оператор предоставляет доступ к программному обеспечению для спектрального анализа аудиозаписей для выявления потенциально эмоциональных диалогов в рамках опции «Разговоры на повышенных тонах».
- 6.13 Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном статьей 4 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в статье 5 настоящих Условий.
- 6.14 Оператор вправе без дополнительного согласования и оплаты использовать (опубликовывать) в информационных и маркетинговых целях фирменное наименование и/или логотип (графическое обозначение, товарный знак, знак обслуживания) Абонента, включая указание Абонента в качестве потребителя Услуг (и/или партнера) на своем сайте, в рекламных и информационных брошюрах, публикациях (статьях), информационных материалах для конференций и т.д.
- 6.15 Во время тестового периода Виртуальной АТС исходящие вызовы через SIP-регистрации недоступны. Для тестирования Услуги Абонент может инициировать звонки с мобильных устройств с SIM-картой МегаФон и получать входящими

звонки на SIP-регистрацию. Для снятия ограничений необходимо перевести Услугу в платный режим.

- 6.16 Абонент обязуется не использовать Услугу для противоправных действий и иной запрещенной деятельности.
- 6.17 В случае выявления Оператором или получения обращений, Оператор вправе приостановить предоставление Услуги Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, Абонентам Оператора и/или третьим лицам посредством использования Услуги.
- 6.18 Оператор вправе приостановить пропуск трафика с IP-адресов, находящихся за пределами РФ.
- 6.19 Перечисленные в п. 6.1.- 6.18. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

## **Статья 7. Действие Услуги**

- 7.1 Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных статьей 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.
- 7.2 Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (статья 4 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3. настоящих Условий.
- 7.3 Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

- 7.4 Настоящие Условия считаются изменёнными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия измененных Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.
- 7.5 Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 7.2. настоящих Условий), заключенного между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 7.1. настоящих Условий.